



Condiciones Generales

CONDICIONES GENERALES PARA LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CREDITOCLARO

Este contrato legal es entre EL CLIENTE y RATINGHUB SL, (en adelante CREDITOCLARO) y regula el uso de la URL  y/o  (el 'Sitio Web') por el CLIENTE. Por parte del Cliente para aceptar estas condiciones, haga clic en "ENVIAR FORMA" o un botón similar. Si no está de acuerdo con estas condiciones, no haga clic en "ENVIAR FORMA" y no utilice los productos y servicios ofrecidos a través del Sitio Web.

1.CONDICIONES GENERALES DE REGISTRO

A través de este documento, la entidad Ratinghub SL, sociedad anónima española, con domicilio social en Avenida del Doctor Arce, 14, 28002 Madrid, con CIF: B-88352109, establece las Condiciones Generales de Uso y Contratación que rigen los bienes y servicios ofrecidos a través del sitio web (Las "**Condiciones Generales de Contratación**").

2. OBJETO, DEFINICIONES, CONDICIONES COMUNES Y LEGISLACIÓN APLICABLE

2.1. Definiciones

BASE DE DATOS : A partir de ahora, y para los fines de estas Condiciones Generales de Contratación, se considerará una BASE DE DATOS, a la base de datos de ASNEF Equifax (Asociación Nacional de Establecimientos Financieros de Crédito) y Acuris Risk Intelligence Limited para la Base de datos de la Web Oscura.

CLIENTE : De ahora en adelante, y con el propósito de contratar los productos y servicios ofrecidos por CREDITOCLARO, se considerará como CLIENTE, cualquier persona jurídica mayor de edad, entidad comercial, asociación o cualquier otra entidad que desee contratar dichos productos y servicios.

CONSULTADO : De aquí en adelante, y para los fines de estas Condiciones Generales de Contratación, cualquier persona física sobre quien EL CLIENTE solicite a CREDITOCLARO que prepare un informe de impagos y un escaneo de la web oscura se considerará como CONSULTADO.

ESCANEO DE LA WEB OSCURA : es un escaneo realizado mensualmente en línea para el Cliente en la Web Oscura para identificar cualquier información personal del CLIENTE que pueda estar en riesgo de robo de identidad.

INFORME DE SOLVENCIA : significa un informe que establece detalles de las obligaciones de pago que un individuo ha incumplido (es decir, no cumplió con sus obligaciones de pago en las fechas de vencimiento) y detalles de esas obligaciones

INFORMES : De ahora en adelante, y para los fines de estas Condiciones Generales de Contratación, la prestación de un servicio por parte de CREDITOCLARO será un INFORME DE SOLVENCIA y un ESCANEO DE LA WEB OSCURA, a solicitud del CLIENTE, que consiste en consultar las Bases de Datos a las que CREDITOCLARO tiene acceso para localizar datos sobre operaciones comerciales no pagadas por EL CLIENTE y verificar si alguno de los datos personales del CLIENTE está disponible en la Web Oscura, el tratamiento de dichos datos, y la preparación de los informes sobre los que CREDITOCLARO notificará al CLIENTE de acuerdo con estas Condiciones Generales de Contratación.

PRODUCTOS : significa todos aquellos productos y servicios ofrecidos por CREDITOCLARO.

PROVEEDOR DE SERVICIOS : el proveedor de Servicios es CREDITOCLARO, que ofrece servicios para la preparación de informes de incumplimiento de pagos o incumplimiento de obligaciones monetarias (el 'INFORME DE SOLVENCIA') de las personas físicas o jurídicas consultadas por sus clientes y un servicio de monitoreo y alertas de la web oscura/dark web que identifica cualquier dato personal del CLIENTE encontrado en la Web Oscura (el 'ESCANEO DE LA WEB OSCURA').

2.2 Propósito de estas Condiciones Generales

El objeto de estas Condiciones Generales de Contratación es la regulación de la concesión al CLIENTE por parte de CREDITOCLARO de una licencia de uso, para los Productos que CREDITOCLARO ofrece a través del Sitio Web.

2.3 Condiciones comunes y ley aplicable

2.3.1 El CLIENTE será informado sobre los Productos ofrecidos en todo momento, tanto a través del Sitio Web, como por la información que le envíe CreditoClaro, cualquier tercero, a quien autorice, o por cualquier medio provisto por EL CLIENTE.

2.3.2 Sin perjuicio de las disposiciones de estas Condiciones Generales de Contratación, CREDITOCLARO puede solicitar al CLIENTE que acepte cláusulas y condiciones adicionales y complementarias para acceder a cualquier producto o servicio al que el CLIENTE desee acceder y contratar.

2.3.4 Estas Condiciones Generales de Contratación están sujetas a todas las disposiciones de la Ley 7/1988, del 13 de abril, de Condiciones Generales de Contratación, al Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 de noviembre, que aprueba el texto consolidado de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, Reglamento (UE) 2016/679 del 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos), Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, sobre Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, Ley 7/1996, del 15 de enero, sobre Gestión del Comercio Minorista, y Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

3. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO

3.1 Para que EL CLIENTE pueda acceder a los Productos que CREDITOCLARO ofrece a los usuarios registrados a través del Sitio Web, deben seguir el siguiente procedimiento:

3.1.1 Completar el formulario de registro, que incluye todos los datos personales necesarios para la correcta contratación de los Productos de CREDITOCLARO, así como proporcionar sus detalles de pago para el pago de las tarifas asociadas con el Producto.

3.1.2 Leer atentamente y prestar atención a estas Condiciones Generales de Contratación.

3.1.3. Proporcionar una aceptación inequívoca a su registro como CLIENTE y a estas Condiciones Generales de Contratación presionando el botón "Enviar formulario" o un botón similar.

3.1.4. Confirmar los detalles de registro ingresando el código SMS enviado al Cliente a su número de teléfono móvil por/o en nombre de CreditoClaro en el formulario de registro y luego firmar digitalmente los términos requeridos para que CreditoClaro acceda al Informe de Solvencia del Cliente.

3.2 Los clientes que se registren para el producto CreditoClaro, pero para quienes falle el pago del servicio (ver también la sección 5 debajo) aún tendrán acceso a su Cuenta, pero no podrán acceder a ningún otro servicio que no sea las ofertas de crédito que muestra CreditoClaro para clientes en la Cuenta del Cliente. Cualquier cliente que se registre para el producto CreditoClaro, pero que solo pase parte del proceso de pago tendrá acceso a los servicios descritos en la sección 5. Aquellos Clientes que pasen todas las etapas del proceso de pago tendrán acceso al conjunto completo de servicios proporcionados por CreditoClaro.

3.3 Como usuario registrado del servicio de CreditoClaro, EL CLIENTE crea una cuenta (la "**Cuenta**") a través de la cual EL CLIENTE puede acceder, introduciendo su nombre de usuario y contraseña personales, sus Informes y sus datos personales que EL CLIENTE ha proporcionado a CREDITOCLARO. EL CLIENTE será completamente responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su Cuenta y de todas las actividades que se realicen en ella o a través de ella, y está obligado a notificar de inmediato a CREDITOCLARO sobre cualquier violación de la seguridad de su Cuenta. CREDITOCLARO no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso no autorizado de la Cuenta del Cliente.

3.4 EL CLIENTE está obligado a proporcionar información correcta, veraz y completa al registrarse para los Productos de CreditoClaro y a medida que los utiliza (los "Datos de Registro"), y actualizar sus Datos de Registro para garantizar que la información sea correcta y completa en todo momento. EL CLIENTE acuerda que CREDITOCLARO puede almacenar y utilizar los Datos de Registro proporcionados por EL CLIENTE para llevar a cabo el mantenimiento de su Cuenta, proporcionar los Productos mensualmente al CLIENTE siempre que permanezca registrado y facture las cantidades correspondientes relacionadas con los Productos .

3.5 El objetivo de la recopilación y el procesamiento de los datos personales del CLIENTE será la provisión y administración de el/los Producto(s) contratado(s), el análisis y el control del consumo realizado por el CLIENTE, así como el envío de publicidad, material promocional y comercial, o la realización de estudios estadísticos sobre la actividad comercial de CREDITOCLARO, siempre que EL CLIENTE lo haya consentido. Consulte la Política de Privacidad de CreditoClaro para obtener más detalles sobre cómo usamos sus datos personales.

3.6 En cualquier caso, y en conformidad con la Ley 34/2002, del 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, CREDITOCLARO, siempre solicitará al CLIENTE durante el proceso de registro su consentimiento expreso para enviar comunicaciones comerciales.

4. FORMA DE PERFECCIÓN

4.1 Todos los productos ofrecidos por CREDITOCLARO están disponibles para personas mayores de edad (18 años y más) que residan en España. El uso de los Productos ofrecidos por CREDITOCLARO por parte del CLIENTE incluye la posibilidad de celebrar contratos y/o realizar operaciones por medios electrónicos. EL CLIENTE reconoce que el envío de información por medios electrónicos constituye su aceptación y su voluntad de quedar sujeto a dichos contratos y operaciones y de abonar los importes previstos en dichos contratos y operaciones. Su aceptación y voluntad de quedar sujeto por la información enviada por vía electrónica se aplicará a todos los documentos relativos a todas las operaciones que EL CLIENTE realice en este sitio web, incluyendo avisos de cancelación, políticas, contratos y solicitudes.

4.2 De conformidad con el artículo 23, secciones 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico: los contratos celebrados electrónicamente tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Orden Legal Civil y Comercial.

4.3 Todos los contratos celebrados entre CREDITOCLARO y EL CLIENTE serán válidamente perfeccionados desde el momento en que el CLIENTE haya completado el formulario mencionado en la tercera cláusula anterior, exprese su acuerdo con estas Condiciones Generales de Contratación, y específicamente, en el momento en que EL CLIENTE haya completado el procedimiento de confirmación mencionado en la cláusula 3.4 anterior.

4.4 A los efectos de cualquier tipo de contratación por parte del CLIENTE de los Productos ofrecidos por CREDITOCLARO, el CLIENTE está de acuerdo con el hecho de que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando se haya celebrado exclusivamente por correo electrónico u otra comunicación electrónica equivalente de conformidad con lo dispuesto en el artículo 28.3 b) de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, sin perjuicio de que CREDITOCLARO pueda requerir dicha confirmación cuando lo considere oportuno.

4.5 EL CLIENTE, la persona física que compra los Productos ofrecidos por CREDITOCLARO se constituirá a los efectos de este contrato como garante conjunto y solidario de la persona jurídica a la que afirma representar, de acuerdo con el artículo 1.822 del Código Civil y siguientes, en relación con 1.113 y siguientes del mismo Código, será responsable de todas las obligaciones de este contrato con la garantía de sus bienes y derechos.

5. HONORARIOS, PAGOS, IMPUESTOS

5.1 Al momento de la contratación, el CLIENTE no podrá optar por ningún otro método de pago, excepto el existente en el sitio web de CREDITOCLARO. Lo cual obligará al CLIENTE a leer y aceptar cualquier condición específica asociada al método de pago utilizado.

5.2 CREDITOCLARO solo acepta pagos con tarjetas de crédito y débito. Al Cliente se le facturará la tarifa correspondiente del Producto al momento de registrarse en el servicio, o poco después y luego cada mes en o alrededor de la fecha de registro, hasta que EL CLIENTE cancele.

5.3 El precio total que EL CLIENTE abonará incluye el precio del Producto contratado de acuerdo con las tarifas proporcionadas en el Sitio Web, más el IVA correspondiente (a la tarifa vigente en la fecha de registro).

5.4 CreditoClaro primero autorizará su tarjeta para un pequeño pago como se indica en la página de registro (el Pago Inicial), este pago es para asegurar la validez de la tarjeta y es parte del pago de las tarifas por los servicios completos de CreditoClaro. Si este pago es autorizado exitosamente por su proveedor de tarjeta de crédito o débito, CreditoClaro intentará cobrar el saldo de las tarifas como se indica en la página de registro (el Saldo). Donde el:

(a) El Pago Inicial falle, el Cliente aún podrá crear una Cuenta con CreditoClaro, pero solo tendrá acceso a las ofertas de crédito de CreditoClaro

(b) Donde el Pago Inicial sea exitoso pero el Pago del Saldo falle, el Cliente aún tendrá una Cuenta con CreditoClaro y acceso a las ofertas de crédito, pero también tendrá acceso al Escaneo de la Dark Web.

(c) Cuando el Pago Inicial y el Pago del Saldo sean exitosos, el Cliente tendrá acceso a los servicios completos de CreditoClaro.

5.5 CREDITOCLARO se reserva el derecho de modificar el precio de cualquiera de sus Productos, en cualquier momento, siendo dicha modificación aplicable a las partes desde el momento en que se incorpora al Sitio Web y/o se notifica al Cliente por correo electrónico.

5.6 Los precios incluyen todas las tasas, impuestos o gravámenes aplicables, que están vigentes en todo momento y deben aplicarse legalmente.

6. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFORME DE SOLVENCIA

6.1. Informes de Solvencia sobre personas.

6.1.1 Cualquier prestación de servicios para la preparación de un Reporte de Solvencia en personas físicas requerirá, antes de recibir el informe, que EL CLIENTE proporcione a CREDITOCLARO sus datos personales, que deben consistir en:

- i. Datos identificativos: nombres y apellidos.
- ii. Número de DNI (Copia simple)
- iii. Número de teléfono móvil.
- iv. Dirección de correo electrónico.

6.1.2 Una vez que EL CLIENTE haya proporcionado dichos datos a través del formulario de registro, debe aceptar adicionalmente los términos y condiciones de contratación del servicio de Informe de Solvencia mediante una firma electrónica cuando se solicite.

6.1.3 EL CLIENTE declara ser consciente del hecho de que la provisión de consentimiento por parte del CONSULTADO, para proporcionar el INFORME DE SOLVENCIA, significa que CREDITOCLARO puede consultar, acceder y procesar los datos personales que se proporcionan al consultar la BASE DE DATOS y que dicho consentimiento es legalmente esencial para la correcta prestación del servicio por parte de CREDITOCLARO.

6.1.4 En el caso de que EL CONSULTADO haya sido notificado a través de los medios propuestos por EL CLIENTE, haya dado su consentimiento a CREDITOCLARO para la preparación del INFORME DE SOLVENCIA, y CREDITOCLARO verificará la existencia de datos personales del CONSULTADO en la BASE DE DATOS, CREDITOCLARO entregará al CLIENTE la parte del servicio del INFORME DE SOLVENCIA mediante su disponibilidad en el área privada del CLIENTE en el Sitio Web de CreditoClaro.

6.1.5 Durante la prestación del servicio, CREDITOCLARO notificará de cualquier avance o incidente al CLIENTE mediante un envío telemático a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CLIENTE. En cualquier caso, CREDITOCLARO no es responsable de la precisión de dicha dirección de correo electrónico, y EL CLIENTE debe informar a CREDITOCLARO de cualquier cambio en su dirección de correo electrónico.

6.1.6. CREDITOCLARO garantiza tanto la legitimidad de las fuentes utilizadas en la preparación de sus productos de información, los procedimientos realizados para su creación, como la legalidad en la obtención de los datos, cuya recopilación se adapta, cuando sea necesario, al cumplimiento de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales ("LOPD"). Sin embargo, el CLIENTE está obligado a observar las disposiciones de dicha Ley y el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 ("RGPD"), cuando sea necesario.

6.2. Uso de la información por parte de CLINET.

6.2.1 Toda la información que CREDITOCLARO proporcione al CLIENTE como resultado de la prestación de los servicios enumerados en las estipulaciones (6.1) anteriores será confidencial y se proporcionará para el uso personal exclusivo y no comercial del CLIENTE, basado en una licencia de Uso otorgada por CREDITOCLARO.

6.2.2 En consecuencia, el CLIENTE no puede en ningún caso divulgar dicha información en ningún tipo de soporte, ni proporcionarla a ninguna persona o personas que no formen parte de la estructura corporativa o laboral del CLIENTE, ni transferir, asignar, subarrendar, sublicenciar, vender o realizar cualquier otro acto de disposición de los datos, ya sea gratuito u oneroso.

6.2.3 EL CLIENTE será el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse de tales acciones, así como de la protección de la información proporcionada, y debe tomar las medidas de seguridad adecuadas para proteger contra el acceso o la difusión no autorizados. El CLIENTE se abstendrá de solicitar información sabiendo que será utilizada por terceros y de permitir voluntaria o negligentemente que terceros hagan solicitudes similares.

6.2.4 A los efectos de la LOPD, EL CLIENTE declara y garantiza a CREDITOCLARO que cualquier solicitud del servicio de Informe de Solvencia realizada por CREDITOCLARO se realiza dentro del ámbito de un contrato entre el CLIENTE y EL CONSULTADO que implica el pago de un monto pecuniario o la conclusión de un contrato que involucra financiamiento, pago diferido o facturación periódica.

6.2.5 Asimismo, EL CLIENTE asume toda la responsabilidad civil, penal y administrativa que pueda derivarse legalmente del uso fraudulento, malicioso o negligente de los servicios prestados por CREDITOCLARO en el ámbito de la prestación de este servicio. En este sentido, EL CLIENTE mantendrá indemne a CREDITOCLARO y lo indemnizará por cualquier daño económico que pueda surgir como consecuencia del uso fraudulento, malicioso o negligente de los servicios prestados por CREDITOCLARO en el ámbito de la prestación de este servicio.

6.2.6 EL CLIENTE declara aceptar y conocer el hecho de que la información proporcionada por CREDITOCLARO puede ser solo un elemento que podría tenerse en cuenta al tomar sus decisiones contractuales o comerciales, pero no puede basarse exclusivamente en ella. En el caso de que EL CLIENTE adopte una decisión contractual o comercial basada únicamente en la información proporcionada por CREDITOCLARO, EL CLIENTE eximirá a CREDITOCLARO de toda responsabilidad. En cualquier caso, cada vez que se deniegue la solicitud para la celebración del contrato entre el CLIENTE y EL CONSULTADO, o no se concluya, como resultado de la consulta realizada, EL CLIENTE informará al CONSULTADO sobre el resultado de la consulta realizada.

6.2.7 EL CLIENTE garantiza que no accederá ni interferirá con las páginas web de CREDITOCLARO utilizando software de robot, araña, rutina o cualquier sistema automático o semiautomático para monitorear, copiar o descargar su contenido para cualquier otro propósito no autorizado sin el permiso previo proporcionado por CREDITOCLARO en escritura. EL CLIENTE garantiza que no tomará ninguna medida que pueda imponer cargas de información irrazonables o desproporcionadas en la infraestructura de transferencia de datos del servicio.

6.2.8 CREDITOCLARO se reserva el derecho de cancelar la cuenta del CLIENTE y, por lo tanto, acceso a los Informes por violación o incumplimiento por parte del CLIENTE de cualquiera de las obligaciones de uso de la información.

7. POLÍTICA DE SATISFACCIÓN, DERECHO DE RETIRADA

7.1 CREDITOCLARO persigue la satisfacción de sus CLIENTES, por lo que si por alguna razón el CLIENTE no está satisfecho con ninguno de los Servicios recibidos, puede comunicarlo enviando un correo electrónico a contacto@credito-claro.es.

7.2 Los Productos (es decir, el Informe de Solvencia y Escaneo de la Web Oscura) ofrecidos por CreditoClaro son servicios personalizados para el uso del Cliente, por lo tanto, informamos a los CLIENTES que según las disposiciones del artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, del 16 de noviembre, que aprueba el texto revisado de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la prestación de los Servicios está exenta del derecho de retirada. En este sentido, informamos a los CLIENTES que una vez que se hayan registrado para los Productos y, por lo tanto, hayan dado su consentimiento para que CreditoClaro solicite los Informes en su nombre, no podrán ejercer el derecho de retirada y/o solicitar un reembolso de las tarifas pagadas. El cumplimiento de los Servicios por parte de CreditoClaro no es una condición para el pago de las tarifas. Se recuerda a los CLIENTES que puede haber circunstancias en las que CreditoClaro no pueda cumplir con los Servicios. Estas incluyen, pero no se limitan a, donde no se han proporcionado los detalles de identificación adecuados, hay errores en los Datos de Registro o las BASES DE DATOS consultadas por CreditoClaro no devuelven resultados.

7.3 Sin embargo, cualquier solicitud de cancelación y/o reembolso puede hacerse contactando a CreditoClaro por correo electrónico a: contacto@credito-claro.es y todas las solicitudes de reembolso se decidirán caso por caso.

También puede gestionar dichas solicitudes a través del formulario en línea, ubicado en la URL 

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

8.1 Toda la información contenida en el Sitio Web, incluido su diseño gráfico y el código fuente, está protegida por derechos de autor y otros derechos contenidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, del 12 de abril, que aprueba el Texto Consolidado de la Ley de Propiedad Intelectual, y el resto de las normas que regulan la Propiedad Intelectual.

8.2 Estos derechos pertenecen exclusivamente a CREDITOCLARO o sus licenciantes, por lo tanto, cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de transferencia, de todo o parte del contenido del Sitio Web y, en general, cualquier acto está expresamente prohibido, para la explotación de todo o parte del contenido (imágenes, textos, diseño, índices, formularios, etc.), así como las bases de datos y software necesarios para la visualización u operación del mismo y de cualquier objeto que de acuerdo con la legislación vigente es protegible por las reglas de propiedad intelectual.

8.3 Los CLIENTES no podrán explotar ni utilizar comercialmente, directa o indirectamente, total o parcialmente, ninguno de los contenidos, con la excepción de los contenidos proporcionados por ellos, que componen el Sitio Web sin la autorización por escrito previa de su titular.

8.4 Las disposiciones de los párrafos anteriores no implicarán en ningún caso la asunción de responsabilidad por parte de CREDITOCLARO por el contenido, ni podrán generar el derecho a compensación para CLIENTES o terceros.

8.5 Marcas comerciales, nombres comerciales, letreros de tiendas, nombres, logotipos, lemas o cualquier tipo de signo distintivo que se muestre en el sitio web y pertenezca a CREDITOCLARO, y muy específicamente, el nombre "CREDITOCLARO" y 'CREDITO-CLARO' no se pueden usar sin una autorización previa por escrito de CREDITOCLARO.

8.6 CREDITOCLARO se reserva expresamente todas las acciones civiles y penales, en virtud de la legislación española y extranjera, que puedan corresponderle como consecuencia de la violación de la posesión pacífica y/o la posesión no autorizada de los derechos de propiedad industrial e intelectual.

9. RESPONSABILIDAD

9.1 CREDITOCLARO proporcionará los Servicios con un grado razonable de profesionalismo y diligencia. CREDITOCLARO no hace ninguna otra promesa ni otorga ninguna otra garantía sobre los Servicios y, en particular, no garantiza que:

- (i) el uso que el CLIENTE haga de los Productos estará libre de interrupciones o errores. El CLIENTE acepta que CREDITOCLARO ocasionalmente puede interrumpir el Servicio por períodos indefinidos o cancelar el Servicio en cualquier momento por razones técnicas u operativas, en cuyo caso comunicará dicha circunstancia en la medida de lo posible;
- (ii) el Servicio estará libre de pérdidas, corrupciones, ataques, virus, interferencias, actos de piratería informática u otras intrusiones de seguridad, que constituirán circunstancias de Fuerza Mayor, y CREDITOCLARO declina cualquier responsabilidad en relación con tales circunstancias.

9.2 En cualquier caso, si el CLIENTE no cumple con estas Condiciones Generales, será responsable ante CREDITOCLARO, sus directores, gerentes, empleados, subsidiarias, agentes, contratistas y licenciantes con respecto a cualquier reclamo que surja de dicho incumplimiento. Asimismo, el CLIENTE será responsable de cualquier medida adoptada por CREDITOCLARO en el marco de la investigación de un posible incumplimiento de estas Condiciones Generales o como consecuencia de la determinación o conclusión, por parte de CREDITOCLARO, de que ha habido un incumplimiento de las mismas.

9.3 CREDITOCLARO no se hace responsable de los daños que pueda causar la calidad incorrecta de los datos suministrados por las Bases de Datos. En consecuencia, CREDITOCLARO no garantiza la calidad del contenido de los INFORMES, en la medida en que su preparación depende exclusivamente de la calidad de los datos proporcionados por las Bases de Datos a las que CREDITOCLARO tiene acceso (ya sea directamente o a través de sus proveedores de servicios externos).

9.4 De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20.2 de la LOPD, son las entidades que mantienen los sistemas de información crediticia las que son objeto de consulta y los acreedores, con respecto al tratamiento de los datos remitidos a sus deudores, que tienen el estado de corresponsable del tratamiento de los datos incluidos en ellos, siendo aplicables las disposiciones del artículo 26 de la RGPD.

9.5 La responsabilidad de CREDITOCLARO por daños causados por negligencia grave, así como la compensación por daños y pagos de intereses en caso de incumplimiento, no excederá, en ningún caso, por acuerdo expreso de las partes, todos los montos pagados por el CLIENTE a CREDITOCLARO como contraprestación por el servicio contratado que específicamente habría originado tales daños.

9.6 El nombre de usuario y la contraseña (los "**Detalles de Inicio de Sesión**") que CREDITOCLARO proporciona al CLIENTE para acceder a sus servicios y productos son personales e intransferibles.

9.7 CREDITOCLARO proporcionará lo mismo solo al correo electrónico indicado en el formulario de registro o al correo electrónico indicado en la sección "Mi Cuenta" para reemplazar el anterior.

9.8 El uso, almacenamiento, transferencia y confidencialidad de estos Datos de Inicio de Sesión son, en todo momento, responsabilidad del CLIENTE.

9.9 El CLIENTE no podrá oponerse al pago a CREDITOCLARO de los consumos realizados por el personal a cargo o por un tercero que haya tenido acceso a los Detalles de Inicio de Sesión del Cliente, aunque hayan ocurrido fuera de sus pautas o debido a falta de control o debida diligencia de su custodia o fallas en las medidas de seguridad de sus sistemas o cualquier otra causa más allá de CREDITOCLARO.

9.10 CREDITOCLARO se reserva el derecho de rechazar la prestación de servicios o la entrega de PRODUCTOS al CLIENTE por razones comerciales y/o si es de su interés comercial no proporcionar los Productos al Cliente, y por lo tanto también a la recaudación de los precios establecidos en cualquier tiempo como consideración.

9.11 CREDITOCLARO advierte sobre el posible uso de mecanismos de autenticación de datos que permiten verificar de forma segura la identidad del usuario para evitar la suplantación y el acceso no autorizado. Todos los datos personales proporcionados por los clientes de manera fraudulenta o falsa pueden considerarse un delito de falsificación de documentos comerciales. CREDITOCLARO se reserva el derecho de informar a las autoridades y organismos de la Seguridad del Estado intentos fraudulentos de suplantar la identidad en la contratación de sus servicios.

10. DURACIÓN Y RESOLUCIÓN ANTICIPADA

10.1 Este contrato tendrá una duración indefinida desde el momento en que el CLIENTE acepta expresamente estas Condiciones Generales de Contratación y confirma el procedimiento de registro en los términos establecidos en la tercera estipulación anterior.

10.2 El CLIENTE puede rescindir este contrato en cualquier momento, sin perjuicio de las disposiciones de las condiciones particulares de cualquier servicio contratado, al iniciar sesión en su cuenta y seleccionando cancelar en la sección "Configuración de la Cuenta", por correo electrónico a contacto@credito-claro.es, o enviándonos un correo a: Avenida del Doctor Arce, 14, 28002 Madrid.

10.3 CreditoClaro se reserva el derecho de rescindir este contrato en cualquier momento y por cualquier motivo. Si hacemos esto, volveremos a acreditar en la cuenta del CLIENTE correspondiente cualquier suma deducida por nosotros de la tarjeta de crédito/débito del Cliente con respecto a cualquier período por el cual el Cliente haya pagado pero del que el Cliente no se beneficiará porque hemos rescindido este contrato (prorratedo si es necesario con respecto al tiempo y al pago). Haremos esto lo antes posible, pero en cualquier caso dentro de los 14 días posteriores a la rescisión. No estaremos obligados a ofrecer ninguna compensación adicional por decepción sufrida o no.

10.4 La rescisión de este Contrato entrará en vigencia dentro de los dos días hábiles posteriores a la recepción por nuestra parte de la solicitud de cancelación del Cliente o dentro de una semana de nuestra notificación al Cliente.

10.5 Sin perjuicio de lo dispuesto en los párrafos anteriores, todo lo dispuesto en las cláusulas 8, 9, 10 y 11 de estas Condiciones Generales de Contratación continuará aplicándose AL CLIENTE al final del contrato.

11. INTEGRIDAD Y CANCELACIÓN

En el caso de que cualquier término o disposición de estas Condiciones Generales de Contratación o cualquier parte de las mismas se considere ilegal o no aplicable en virtud de la legislación española, dicho término o disposición, o parte de ellos, se considerará nulo en el Contrato y las disposiciones restantes del Contrato continuarán en pleno vigor y efecto.

12. NOTIFICACIONES

12.1 A los efectos de cualquier notificación que pueda ser necesaria entre las partes, estas establecen las siguientes direcciones:

- a) Por el CLIENTE: Todos aquellos incluidos por EL CLIENTE voluntariamente a través del procedimiento de Registro.
- b) Por CREDITOCLARO: Ratinghub SL, Avenida del Doctor Arce, 14, 28002 Madrid.
Correo electrónico: contacto@credito-claro.es

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

13.1 Para obtener detalles completos sobre nuestro uso de datos personales, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

13.2 En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales, EL CLIENTE es informado de que los datos personales proporcionados en el marco de esta relación contractual se incorporarán al fichero automatizado, responsabilidad de Ratinghub, SL, domiciliada en Avenida del Doctor Arce, 14, 28002 Madrid. El propósito del tratamiento de los datos personales antes mencionados es el desarrollo, cumplimiento y control de la relación contractual que lo vincula con CREDITOCLARO.

13.3 Estos datos personales también pueden procesarse con el fin de generar perfiles de usuario y enviarles, por medios electrónicos, postales y telefónicos (incluidas alertas por SMS u otros medios de mensajería similares) información comercial personalizada sobre los productos o servicios relacionados con los ofrecidos por CREDITOCLARO siempre y cuando hayan dado su consentimiento previamente, así como también participen en encuestas de satisfacción.

13.4 Los usuarios deben notificar a CREDITOCLARO de cualquier modificación que ocurra en los datos proporcionados, respondiendo en cualquier caso por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en cualquier momento.

13.5 CREDITOCLARO se esforzará por verificar diligentemente la veracidad de dichos datos, reservando, cuando corresponda y sin perjuicio de otras acciones que puedan corresponder, el derecho de no registrar o cancelar aquellos usuarios que proporcionan datos falsos o incompletos. Dicha verificación previa no implica en ningún caso la asunción por parte de CREDITOCLARO de cualquier

responsabilidad por los daños que puedan derivarse de la falsedad o inexactitud de los datos proporcionados, por los que solo el usuario responderá.

13.6 CREDITOCLARO garantiza que han adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos, de acuerdo con el tipo de datos recopilados, y ha instalado todos los medios y medidas técnicos(as), personales y organizativos(as) para garantizar la confidencialidad, integridad y calidad de los datos e información, así como para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales proporcionados.

13.7 Los usuarios del Sitio Web pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita dirigida a: RatingHub, SL, Avenida del Doctor Arce, 14, 28002 Madrid, debidamente firmada, acompañada de una fotocopia del DNI y con la referencia "Protección de datos personales ", así como por correo electrónico: contacto@credito-claro.es.

14. RGPD

En nombre de la empresa, procesamos la información que nos proporciona para proporcionar el servicio solicitado y facturarlos. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se transferirán a terceros, excepto en los casos en que exista una obligación legal o un consentimiento expreso de su parte. Durante el proceso de preparación del Informe de CREDITOCLARO, informamos que sus datos se transfieren a los siguientes proveedores nuestros: Experian España y Acuris Risk Intelligence Limited, Reino Unido. Tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Ratinghub SL estamos tratando sus datos personales, por lo tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar datos inexactos o solicitar su eliminación cuando los datos ya no sean necesarios. Le recordamos que puede solicitar que eliminemos su cuenta de usuario y sus datos correspondientes comunicándose con nosotros por correo electrónico a: contacto@credito-claro.es o escribiéndonos a nuestra dirección establecida en la sección 12 anterior.